

Všeobecné obchodné podmienky platné pre prevádzkareň V-systém elektro, s.r.o., a internetový obchod www.v-system.sk

I. Úvodné ustanovenia

- 1) Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je spoločnosť V-systém elektro, s.r.o., Duklianskych hrdinov 651, 901 01 Malacky, IČO: 35 927 470, DIČ: 2021971875, zastúpená Ing. Stanislav Maršálek – konateľ, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 74695/B, e-mail: info@v-system.sk, telefonický kontakt: 034-7724082, adresa elektronickej pošty: <http://www.v-system.sk/>, e-shop: <http://eshop.v-system.sk/> (ďalej len "Predávajúci") a každou osobou, ktorá kupuje tovar alebo služby ponúkané Predávajúcim v prevádzkarni Predávajúceho alebo na internetovej stránke Predávajúceho podľa VOP (ďalej len „Kupujúci“).
- 2) Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia týmito VOP a ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä:
 - a) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“),
 - b) zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“),
 - c) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“),
 - d) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku“),
 - e) zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickej obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v platnom znení (ďalej len „Zákon o elektronickej obchode“),
 - f) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 3) Kúpnu zmluvu sa rozumie zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je dodanie štandardného tovaru a jeho súčastí, a/alebo poskytnutie štandardnej služby ponúkaných ku kúpe, uvádzané v aktuálnom cenníku Predávajúceho, alebo dodanie neštandardného tovaru a jeho súčastí, a/alebo poskytnutie neštandardnej služby ponúkaných ku kúpe, uvádzané v písomných návrhoch Predávajúceho (ďalej len „Kúpna zmluva“). Označenie štandardného tovaru a popis jeho hlavných vlastností a štandardných služieb je uvedený na internetovej stránke Predávajúceho, v e-shope, alebo v cenníku. Aktuálny cenník je k dispozícii na internetovej stránke Predávajúceho a/alebo v jeho sídle. Neštandardným tovarom a neštandardnou službou sú produkty zabezpečované jednorazovo, na základe písomnej objednávky Kupujúceho, prípadne štandardný tovar a štandardné služby, upravené podľa požiadaviek Kupujúceho, pokiaľ sa na tom Predávajúci s Kupujúcim dohodli.
- 4) Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa uzatvára ako zmluva v zmysle Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka alebo ako zmluva uzavretá na diaľku

v zmysle § 2 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku.

- 5) Na Kupujúceho, ktorým je osoba, ktorá nie je spotrebiteľom v zmysle § 2 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa, sa vzťahujú ustanovenia článku VI. „Reklamačný poriadok“ VOP primerane.
- 6) Na Kupujúceho, ktorým je osoba, ktorá nie je spotrebiteľom v zmysle § 2 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa, sa nevzťahujú ustanovenia článku VII. „Vrátenie tovaru s poskytnutou službou - odstúpenie od Kúpnej zmluvy v prípade internetového obchodu“ VOP. Zodpovednosť za vady dodaného tovaru a/alebo poskytnutej služby sa v tomto prípade riadi ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.

II. Spôsob objednania tovaru a/alebo služby a uzavretie Kúpnej zmluvy

A. Ustanovenia platné pre internetový obchod

- 1) Kupujúci si objednáva tovar a/alebo službu prostredníctvom vyplnenia elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke Predávajúceho www.v-system.sk (ďalej len „Objednávka“), a to spôsobom určeným v nasledujúcich bodoch tohto článku.
- 2) Predávajúci jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informuje Kupujúceho pred odoslaním Objednávky Kupujúceho o predzmluvných informáciách, týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienkach v zmysle § 3 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku. Informácie podľa predchádzajúcej vety Predávajúci poskytne Kupujúcemu spôsobom primeraným použitému prostriedku diaľkovej komunikácie.
- 3) Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené v Objednávke. Po prekontrolovaní zadaných údajov a po ich prípadnej zmene zo strany Kupujúceho, Kupujúci definitívne potvrdí Objednávku tlačidlom „Odoslať Objednávku – s povinnosťou platby“. Odoslaním Objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil, ich obsah je mu známy a že s nimi súhlasí. Objednávka sa považuje za doručenie Predávajúcemu, ak dôjde Predávajúcemu (dostane sa do sféry jeho dispozície) a bude obsahovať vyplnené všetky požadované údaje, t.j. dodáciu a fakturačnú adresu Kupujúceho so všetkými v Objednávke požadovanými údajmi, e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho, špecifikáciu objednávaného tovaru a/alebo služby, požadovaný spôsob a čas dodania tovaru a/alebo služby, spôsob úhrady, príp. ďalšie údaje. Objednávka doručená Predávajúcemu sa považuje za návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho. Predávajúci sa zaväzuje zaslať Kupujúcemu bezodkladne po prijatí Objednávky oznámenie o jej prijatí. Toto oznámenie, ktoré sa zasiela automaticky po prijatí do elektronického systému Predávajúceho, sa nepovažuje za záväznú akceptáciu Objednávky v zmysle ods. A bodu 5 tohto článku a plní len informačné účely pre potreby Kupujúceho o tom, že jeho Objednávka bola doručená do elektronického systému internetového obchodu Predávajúceho.
- 4) Doručenou Objednávku je Kupujúci viazaný a k jej účinnému odvolaniu zo strany Kupujúceho dôjde len v prípade, ak toto odvolanie dôjde (bude doručené) Predávajúcemu skôr, ako Predávajúci uskutoční akceptáciu Objednávky Kupujúceho, písomne, telefonicky, alebo elektronicky.
- 5) Predávajúci uskutoční akceptáciu Objednávky Kupujúceho, tak že o akceptácii Objednávky upovedomí Kupujúceho písomne na adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke, telefonicky na telefonický kontakt Kupujúceho uvedený v Objednávke, alebo elektronicky na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke (ďalej len

„Akceptácia Objednávky“). Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa považuje za uzavretú odoslaním Akceptácie Objednávky Predávajúcim Kupujúcemu, resp. jej oznámením telefonicky.

- 6) Akceptácia Objednávky obsahuje informáciu o:
 - a) špecifikácii objednaného tovaru a/alebo služby,
 - b) cene objednaného tovaru a/alebo služby,
 - c) predpokladanej dodacej lehote a mieste, kde majú byť tovar a/alebo služba dodané,
 - d) identifikačných údajoch Kupujúceho (pri fyzickej osobe: meno, priezvisko, bydlisko, dodáciu a fakturačnú adresu, telefonický alebo e-mailový kontakt, alebo pri právnickej osobe: obchodné meno, sídlo, IČO, dodáciu a fakturačnú adresu, telefonický alebo e-mailový kontakt),
 - e) identifikačných údajoch Predávajúceho (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.),
 - f) iných údajoch.
- 7) Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť cenu tovaru a/alebo služby uvedenej na internetovej stránke Predávajúceho pri Objednávkach, pokiaľ zistí, že cena bola uvedená chybné. O tejto skutočnosti je Predávajúci povinný informovať Kupujúceho.
- 8) Predávajúci si vyhradzuje právo neuskutočniť Akceptáciu Objednávky, t.j. stornovať resp. zrušiť Objednávku pred uzavretím Kúpnej zmluvy, v prípade:
 - a) chybné uvedenej ceny alebo popisu tovaru a/alebo služby uvedenej na internetovej stránke Predávajúceho,
 - b) vypredania zásob, nedostupnosti tovaru a/alebo služby,
 - c) ak sa výrazným spôsobom zmenila cena tovaru a/alebo služby, alebo cena prepravy tovaru a k tovaru objednanej služby zo strany prepravcu,
 - d) z dôvodov vyššej moci,
 - e) ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný poskytnúť tovar a/alebo službu Kupujúcemu v cene uvedenej na internetovej stránke Predávajúceho, alebo poskytnúť tovar a/alebo službu zodpovedajúcu popisu tovaru a/alebo služby uvedenej na internetovej stránke Predávajúceho, alebo poskytnúť tovar a/alebo službu v lehote určenej alebo dohodnutej; pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak napr. na inom plnení.

O stornovaní, resp. zrušení Objednávky Predávajúcim bude Predávajúci bezodkladne informovať Kupujúceho telefonicky alebo e-mailom, a to na telefónnom čísle resp. e-mailovej adrese Kupujúceho uvedenom/vej v Objednávke.

- 9) Predávajúci je oprávnený odstúpiť od uzavretej Kúpnej zmluvy z dôvodu:
 - a) vypredania zásob, nedostupnosti tovaru a/alebo služby,
 - b) nemožnosti realizácie tovaru a/alebo služby,
 - c) ak Predávajúci prerušil poskytovanie tovaru a/alebo služby,
 - d) ak prepravca tovaru a k tovaru objednanej služby prerušil svoju prepravnú činnosť,
 - e) vyššej moci,
 - f) ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný poskytnúť tovar a/alebo službu Kupujúcemu.

Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Kupujúceho telefonicky alebo e-mailom, a to na telefónne číslo resp. e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú/ú v Objednávke a vrátiť Kupujúcemu už Kupujúcim prípadne zaplatenú Kúpnu cenu dohodnutú v Kúpnej zmluve vrátane všetkých platieb, ktoré od

Kupujúceho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to v lehote 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, a to spôsobom úhrady, ktorý si Kupujúci zvolil pri Objednávke, inak na číslo účtu, ktoré Kupujúci uvedie v e-mailly zaslanom na info@v-system.sk. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy z dôvodov vyplývajúcich z platných právnych predpisov.

- 10) Kúpna zmluva sa automaticky uzatvára v slovenskom jazyku, ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 11) Technické kroky vedúce k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy pri použití elektronických prostriedkov sú súčasťou postupu zadávania Objednávky v internetovom obchode Predávajúceho.

B. Ustanovenia platné pre osobnú objednávku v prevádzkarni Predávajúceho

- 1) Kupujúci môže doručiť písomnú alebo ústnu objednávku tovaru a/alebo služby osobne v prevádzkarni Predávajúceho (ďalej len „Osobná objednávka“). Doručením Osobnej objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil, ich obsah je mu známy a že s nimi súhlasí. Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa považuje za uzavretú akceptovaním a spísaním Osobnej objednávky Predávajúcim v prevádzkarni Predávajúceho.
- 2) Osobná objednávka tovaru a/alebo služby Kupujúceho musí obsahovať dodáciu a fakturačnú adresu Kupujúceho v prípade, ak si Kupujúci tovar a/alebo službu nevyzdvihne osobne v prevádzkarni Predávajúceho, e-mailový resp. telefonický kontakt Kupujúceho, špecifikáciu objednávaného tovaru a/alebo služby, požadovaný spôsob a čas dodania tovaru a/alebo služby, spôsob úhrady, príp. ďalšie údaje.
- 3) Predávajúci je oprávnený odstúpiť od uzavretej Kúpnej zmluvy z dôvodu:
 - a) vypredania zásob, nedostupnosti tovaru a/alebo služby,
 - b) nemožnosti realizácie tovaru a/alebo služby,
 - c) ak Predávajúci prerušil poskytovanie tovaru a/alebo služby,
 - d) ak prepravca tovaru a k tovaru objednanej služby prerušil svoju prepravnú činnosť,
 - e) vyššej moci,
 - f) ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný poskytnúť tovar a/alebo službu Kupujúcemu.

Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Kupujúceho telefonicky alebo e-mailom, a to na telefónne číslo resp. e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú/ú pri objednávaní tovaru a/alebo služby. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho a/alebo Kupujúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy z dôvodov vyplývajúcich z platných právnych predpisov.

- 4) Kúpna zmluva sa automaticky uzatvára v slovenskom jazyku, ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.

III. Cena a platobné podmienky

- 1) Kupujúci je povinný za objednaný tovar a/alebo službu, ktorých Objednávka alebo Osobná objednávka bola Predávajúcim akceptovaná, zaplatiť kúpnu cenu zodpovedajúcu objednanému tovaru a/alebo službe podľa bodu 2 tohto článku bezodkladne po uzatvorení Kúpnej zmluvy, a to kúpnu cenu a náklady na dopravu a

- balné, ak sú účtované, v súlade s podmienkami dohodnutými v Kúpnej zmluve a/alebo v súlade s VOP (ďalej len „Kúpna cena“), a to riadne a včas.
- 2) Kúpna cena za tovar a/alebo službu je cena vybraného tovaru a/alebo služby uvedených v cenníku, alebo v cenovom návrhu Predávajúceho platného v deň objednania tovaru a/alebo služby. Cenník tvorí prílohu č. 1 týchto VOP a je zverejnený na internetovej stránke Predávajúceho, resp. je dostupný v prevádzkarni Predávajúceho. Uvádzané ceny sú EXW. Rozhodujúce sú informácie v Akceptácii Objednávky, resp. Osobnej objednávky Predávajúcim.
 - 3) Kúpna cena má charakter zmluvnej ceny a je uvedená vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Predávajúci je platcom DPH.
 - 4) Uvádzaná Kúpna cena je cena bez nákladov na dopravu, na vyzdvihnutie alebo odoslanie zo sídla Predávajúceho. Ku Kúpnej cene sa pripočítavajú náklady na dopravu, ak nie je dohodnuté inak (napr. osobný odber) podľa pravidiel stanovených v Kúpnej zmluve a/alebo VOP.
 - 5) Kupujúci hradí Kúpnu cenu a náklady na dopravu a balné, ak je účtované, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) v hotovosti pri prevzatí tovaru a/alebo služby v prípade osobného odberu, alebo v prípade zaslania tovaru a/alebo služby na dobierku,
 - b) bankovým prevodom na účet Predávajúceho formou zálohovej platby splatnej pred dodaním tovaru a/alebo služby,
 - c) bankovým prevodom na účet Predávajúceho so splatnosťou po dodaní tovaru a/alebo služby, ak sa tak zmluvné strany vopred dohodli.
 - 6) V prípade Objednávky alebo Osobnej objednávky s kúpnu cenou tovaru a/alebo služby nad 400,00 € bez DPH po zľave, hradí náklady na dopravu a balné Predávajúci. Pri Objednávke alebo Osobnej objednávke s kúpnu cenou tovaru a/alebo služby do 400,00 € bez DPH po zľave, sú Kupujúcemu ku Kúpnej cene účtované náklady na dopravu a balné podľa cenníka Predávajúceho platného v deň objednania tovaru a/alebo služby. Kupujúci je povinný uhradiť náklady na dopravu a balné aj v prípade, že zaslaný tovar od prepravcu neprevezme v dôvodu na strane Kupujúceho.
 - 7) Kúpnu cenu uhradí Kupujúci podľa ním zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v Objednávke alebo Osobnej objednávke. Okrem Kúpnej ceny je Kupujúci povinný uhradiť aj poplatok za zvolený spôsob úhrady, ktorý je účtovaný poskytovateľom platobných služieb za poskytnutú platobnú službu.
 - 8) Faktúra na Kúpnu cenu a ďalšie náklady a poplatky spojené s dodaním tovaru a/alebo služby vystavené Predávajúcim, slúži zároveň i ako daňový doklad, dodací list a záručný list. Štandardné platobné podmienky v prípade Kúpnej zmluvy uzavretej osobne v prevádzkarni Predávajúceho zahrňujú platbu v hotovosti pri odbere tovaru a/alebo služby alebo platby vopred na základe vystavenej zálohovej faktúry.
 - 9) V Kúpnej cene podľa bodu 2 tohto článku nie sú zahrnuté náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu. Náklady na použitie elektronických prostriedkov sa riadia zmluvou medzi Kupujúcim a jeho poskytovateľom internetového pripojenia, prípadne jeho poskytovateľom služieb elektronickej komunikácie.

IV. Dodacia lehota

- 1) Za dodanie tovaru a/alebo služby je považovaný buď osobný odber Kupujúcim v sídle Predávajúceho, alebo odoslanie tovaru a/alebo služby Predávajúcim na dohodnutú adresu v Slovenskej republike, resp. odovzdanie tovaru a/alebo služby Predávajúcim prepravcovi, za podmienok uvedených v Kúpnej zmluve v súlade s VOP.

- 2) Ak Kupujúci požaduje doručenie tovaru a/alebo služby do zeme mimo Slovenskej republiky, musí byť toto a náklady na dodanie dopredu dohodnuté a odsúhlasené s Predávajúcim.
- 3) Prepravcu určuje Predávajúci, ak nie je dopredu výslovne dohodnuté inak.
- 4) Štandardný tovar a/alebo služba je dodávaný v pracovných dňoch spravidla v termínoch uvedených v platnom cenníku Predávajúceho pri jednotlivých položkách, vždy však až po uzatvorení Kúpnej zmluvy, v prípade spôsobu úhrady predom bankovým prevodom po obdržaní účtovanej čiastky Predávajúcim.
- 5) Neštandardný tovar a/alebo služba je dodávaný v termíne dohodnutom medzi Predávajúcim a Kupujúcim v Kúpnej zmluve alebo podľa dohody.
- 6) V prípade, že si Kupujúci objedná tovar a/alebo službu v množstve, ktoré nemá Predávajúci v čase Objednávky alebo Osobnej objednávky k dispozícii, oznámi Predávajúci Kupujúcemu lehotu, v ktorej je schopný tento tovar a/alebo službu dodať.
- 7) Ak Predávajúci nemôže splniť Kúpnu zmluvu, Predávajúci má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy podľa článku II. ods. A bod 9 alebo článku II. ods. B bod 3 VOP.

V. Podmienky poskytnutia a prevzatia tovaru a/alebo služby

- 1) Vyzdvihnutie tovaru a/alebo služby sa uskutočňuje priamo v prevádzkarni Predávajúceho, na adrese: V-systém elektro, s.r.o., Duklianskych hrdinov 651, 901 01 Malacky alebo prostredníctvom využitia služieb tretích osôb – prepravcu.
- 2) Kupujúci je povinný pri prevzatí zásielky vykonať jej kontrolu s cieľom zistiť, či je obal neporušený a či zásielka nevykazuje zjavné znaky poškodenia. Kupujúci si zároveň prekontroluje počet balíkov na prepravnom liste, ktorý musí byť zhodný so skutočným počtom doručených balíkov. Toto potvrdzuje podpisom dodacieho listu v prípade osobného odberu, či spôsobom stanoveným prepravcom. Táto kontrola sa netýka obsahu zásielky.
- 3) Pokiaľ sú pri prevzatí zásielky Kupujúcim zistené zjavné znaky poškodenia, Kupujúci nie je povinný zásielku prevziať, spíše sa s prepravcom zápis o škode a bez zbytočného odkladu Kupujúci o tejto skutočnosti informuje Predávajúceho.
- 4) Pokiaľ Kupujúci poškodenú zásielku od prepravcu prevezme, je povinný poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu a bez zbytočného odkladu o tom informovať Predávajúceho.
- 5) V prípade, že sa nezhoduje počet balíkov na prepravnom liste s počtom doručovaných balíkov, Kupujúci preberie zásielku s výhradou v prepravnom liste a reklamáciu nahlási bez zbytočného odkladu Predávajúcemu. Pokiaľ tak neurobí, reklamácia na chybujúci balík nebude uznaná.
- 6) Kupujúci sa zaväzuje najneskôr do 24 hodín od prevzatia zásielky skontrolovať jej úplnosť a či je k tovaru priložená technická dokumentácia. V prípade nedostatku je toto Kupujúci povinný do 24 hodín od prevzatia zásielky reklamovať u Predávajúceho.
- 7) Ak predávajúci neobdrží žiadnu písomnú reklamáciu po uplynutí 24 hodín od prevzatia zásielky Kupujúcim, je zásielka Predávajúcim považovaná za dodanú bez väd.
- 8) Pokiaľ Kupujúci zistí iné než zjavné poškodenie zásielky, ktoré je pravdepodobne spôsobené prepravcom, je povinný bez zbytočného odkladu informovať Predávajúceho. Kupujúci nesmie so zásielkou nijak manipulovať, musí zaistiť uchovanie obalu, v ktorom mu bola zásielka doručená, zaistiť a zaslať Predávajúcemu fotodokumentáciu poškodenia a doklad o doručení zásielky prepravcom.

- 9) Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho až úplným zaplatením Kúpnej ceny a nákladov na dopravu a balného, ak je účtované.
- 10) Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zničenia tovaru prechádza na Kupujúceho dodaním tovaru.

VI. Reklamačný poriadok a záručné podmienky

- 1) Predávajúci je povinný zabezpečiť Kupujúcemu dodanie tovaru a/alebo služby špecifikovanej v Akceptácii Objednávky alebo v Osobnej objednávke v súlade s týmito VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Reklamáciu, sťažnosť alebo iný podnet (ďalej len "Reklamácia") dodaného tovaru a/alebo služby je možné uskutočniť, ak bol tovar a/alebo služba poskytnutá Kupujúcemu v rozpore s Kúpnuou zmluvou, VOP alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2) Reklamáciu je nutné uplatniť u Predávajúceho bez zbytočného odkladu odo dňa, kedy bol tovar a/alebo služba dodaná, alebo mala byť dodaná.
- 3) Kupujúci môže uplatniť Reklamáciu:
 - a) osobne v prevádzkarni Predávajúceho, kedy osobne doručí reklamovaný tovar a/alebo službu,
 - b) elektronicky na adrese elektronickej pošty Predávajúceho: info@v-system.sk, kedy Kupujúci zabezpečí doručenie reklamovaného tovaru a/alebo služby do prevádzkarne Predávajúceho,
 - c) písomne na adrese Predávajúceho: V-systém elektro, s.r.o., Duklianskych hrdinov 651, 901 01 Malacky, kedy Kupujúci zabezpečí doručenie reklamovaného tovaru a/alebo služby do prevádzkarne Predávajúceho.
- 4) K Reklamácii je nutné priložiť Objednávku alebo Osobnú objednávku na tovar a/alebo službu, opísať vadu a ďalej uviesť pri fyzickej osobe: meno, priezvisko, bydlisko, adresu na doručovanie písomností alebo pri právnickej osobe: obchodné meno, sídlo, IČO: a adresu na doručovanie písomností.
- 5) Predávajúci je povinný pri uplatnení Reklamácie vydať Kupujúcemu - spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je Reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu - spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení Reklamácie; potvrdenie o uplatnení Reklamácie sa nemusí doručovať, ak Kupujúci - spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie Reklamácie iným spôsobom.
- 6) Spôsob vybavenia Reklamácie určí Predávajúci ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia Reklamácie Kupujúcim - spotrebiteľom, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu tovaru alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia Reklamácie sa Reklamácia vybaví bez zbytočného odkladu, v odôvodnených prípadoch možno Reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie Reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie Reklamácie má Kupujúci - spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.
- 7) Ak bol tovar a/alebo služba poskytnutá Kupujúcemu - spotrebiteľovi v rozpore s Kúpnuou zmluvou, VOP alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, môže Kupujúci - spotrebiteľ požadovať dodanie nového tovaru a/alebo služby bez vád, pokiaľ to nie je vzhľadom k povahe vady neprimerané. Pokiaľ sa vada týka iba súčasti tovaru (samostatne funkčnej časti), môže Kupujúci - spotrebiteľ požadovať iba výmenu súčasti; ak to nie je možné, môže Kupujúci - spotrebiteľ odstúpiť od Kúpnej

zmluvy. Ak je to však vzhľadom k povahe vady neúmerne, najmä ak je možné vadu odstrániť bez zbytočného odkladu, má Kupujúci - spotrebiteľ právo na bezplatné odstránenie vady. Ak neodstúpi Kupujúci - spotrebiteľ od Kúpnej zmluvy alebo si neuplatní právo na dodanie nového tovaru a/alebo služby bez väd, na výmenu jeho súčasti alebo na opravu tovaru, môže požadovať primeranú zľavu. Kupujúci - spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu Predávajúci nemôže dodať nový tovar bez väd, vymeniť jeho súčasť, alebo tovar opraviť, ako aj v prípade, ak Predávajúci nevykoná nápravu v primeranej dobe alebo ak by vykonanie nápravy bolo obtiažne.

- 8) Pri tovaroch pevne spojených alebo zabudovaných, napr. do nehnuteľnosti, sa Predávajúci dohodne s Kupujúcim na ich prehliadke. Prehliadku môže vykonať Predávajúci alebo ním poverená osoba. Prehliadka inštalovaného či pevne zabudovaného tovaru bude vykonaná len na základe objednávky servisnej služby. Cena za objednanú servisnú službu je kalkulovaná vopred podľa cenníka Predávajúceho. V prípade oprávnenej Reklamácie je servisná služba vykonaná na náklady Predávajúceho. Ak nie je stanovené inak, záruka Predávajúceho nezahŕňa náklady na sanačné práce.
- 9) Právo z vadného plnenia sa nevzťahuje na opotrebené veci spôsobené ich obvyklým používaním, nevhodným používaním alebo ošetrovaním, vplyvom poveternostných podmienok, neodbornou manipuláciou, úmyselným poškodením alebo na vady, na ktoré bol Kupujúci upozornený v Kúpnej zmluve.
- 10) Práva z vadného plnenia Kupujúcemu neprináležia, ak ide o vady tovaru, ktoré boli spôsobené dopravou vykonávanou Kupujúcim neodbornou manipuláciou či montážou.
- 11) Pri tovare predávanom za nižšiu cenu (napr. tovar z dopredaju a pod.) nezodpovedá Predávajúci za vadu, pre ktorú bola zjednaná nižšia cena.
- 12) Predávajúci si vyhradzuje právo na drobné technické zmeny predávaného tovaru.
- 13) Kupujúci je oprávnený uplatniť si právo z vady, ktorá sa vyskytne u tovaru, v dobe 24 mesiacov od prevzatia, ak nie je v Kúpnej zmluve výslovne uvedené inak; na vykurovacie káble TO-2L a TO-2S sa poskytuje doživotná záruka, na vykurovacie rohože, termostaty a ostatné vykurovacie káble sa poskytuje záruka 15 rokov, a na konvektory sa poskytuje záruka 5 rokov.
- 14) Reklamácia sa nevzťahuje najmä na vady tovaru a/alebo služby, ktoré vzniknú zavinením Kupujúceho resp. tretej osoby, a ak vada alebo poškodenie tovaru a/alebo služby vzniklo najmä: nesprávnym konaním Kupujúceho resp. tretej osoby, alebo na základe mechanického poškodenia tovaru a/alebo služby, ak vada spočíva v samotnom bežnom opotrebení tovaru a/alebo služby primerane s prihliadnutím na dobu, ktorá uplynula od prevzatia tovaru a/alebo služby, pri živelných katastrofách a/alebo v dôsledku pôsobenia vyššej moci a pod.
- 15) Priznanie práv z uplatnenej Reklamácie je podmienené najmä dodržaním VOP, pokynov obsiahnutých v technickej dokumentácii, ktorá je priložená ku každému tovaru a všetkých súvisiacich právnych predpisov a technických noriem.
- 16) V prípade, ak Kupujúci uplatnil Reklamáciu tovaru a/alebo služby, a táto bola uznaná za oprávnenú, na požiadanie dopraví Predávajúci tovar a/alebo službu Kupujúcemu na svoje vlastné náklady.
- 17) Ak Kupujúci - spotrebiteľ Reklamáciu uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť Reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Kupujúceho - spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu -

spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie Reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia Reklamácie.

- 18) Ak Kupujúci -spotrebiteľ Reklamáciu uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá Reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení Reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci - spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Kupujúci -spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže Reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Kupujúcemu - spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia Reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú Reklamáciu nemožno zamietnuť.
- 19) Predávajúci je povinný o vybavení Reklamácie vydať Kupujúcemu – spotrebiteľovi písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie.
- 20) Vybavením Reklamácie nie je dotknuté právo Kupujúceho -spotrebiteľa na náhradu škody.
- 21) V prípade, ak druhou zmluvnou stranou Kúpnej zmluvy uzavretej s Predávajúcim nie je spotrebiteľ v zmysle § 2 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa, ale podnikateľ, platí nasledovné:
 - zodpovednosť Predávajúceho za vady sa riadi výhradne príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
 - výskyt opraviteľnej vady či opraviteľných väd sa považuje vždy za nepodstatné porušenie zmluvy,
 - pri nepodstatnom porušení zmluvy má Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, právo na odstránenie vady alebo primeranú zľavu z kúpnej ceny, podľa voľby Predávajúceho,
 - pri podstatnom porušení zmluvy má Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny, alebo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

VII. Vrátenie tovaru a/alebo služby - odstúpenie od Kúpnej zmluvy v prípade internetového obchodu

- 1) V zmysle ustanovenia § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku v platnom znení má Kupujúci, ktorý je považovaný za spotrebiteľa, právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu, do 14 dní odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy.
- 2) Pri uplatnení práva Kupujúceho – spotrebiteľa na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa bodu 1 tohto článku, je Kupujúci - spotrebiteľ povinný informovať Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od Kúpnej zmluvy a to jednoznačným vyhlásením, napr. písomne listom zaslaným poštou na adresu Predávajúceho: V-systém elektro, s.r.o., Duklianskych hrdinov 651, 901 01 Malacky, alebo e-mailom na e-mailovú adresu Predávajúceho: info@v-system.sk, alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy. Na účely odstúpenia od Kúpnej zmluvy je Kupujúci - spotrebiteľ oprávnený využiť aj vzorový formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 2 týchto VOP, a ktorý je dostupný aj v sídle Predávajúceho. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za

zachovanú, ak Kupujúci - spotrebiteľ odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa bodu 1 tohto článku.

- 3) V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa bodu 1 tohto článku Kupujúci – spotrebiteľ doručí Predávajúcemu bez zbytočného odkladu tovar, ktorý od Predávajúceho obdržal. Kupujúci - spotrebiteľ je povinný tovar doručiť kompletný, nepoškodený, v originálnom obale, riadne zabalený, s priloženou kópiou dodacieho listu alebo daňového dokladu.
- 4) V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa bodu 1 tohto článku budú Kupujúcemu - spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy vrátené všetky platby, ktoré Kupujúci - spotrebiteľ uhradil na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane prípadných nákladov na dopravu a balné, poštovné a iné náklady a poplatky. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si Kupujúci - spotrebiteľ zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý mu bol ponúknutý Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci - spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Úhrada týchto platieb bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Kupujúci - spotrebiteľ použil pri svojej platbe, ak Kupujúci - spotrebiteľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov Kupujúcemu - spotrebiteľovi.
- 5) Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu – spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si Kupujúci - spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.
- 6) V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa bodu 1 tohto článku, Kupujúci - spotrebiteľ znáša náklady spojené s navrátením tovaru do pôvodného stavu v prípade, že tovar bol poškodený, alebo javí známky opotrebenia a to vtedy, pokiaľ k zníženiu hodnoty tovaru došlo v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je nutný s ohľadom na povahu a vlastnosti tovaru, vrátane jeho funkčnosti. V prípade, že je vrátený tovar poškodený, nefunkčný, nekompletný alebo má známky opotrebenia či používania podľa predchádzajúcej vety, bude Kupujúcemu - spotrebiteľovi vrátená peňažná čiastka, ktorú od neho Predávajúci za tovar obdržal, znížená o náklady vynaložené Predávajúcim na uvedenie tovaru do pôvodného stavu. Tým nie je dotknuté právo na náhradu škody, ktoré vzniklo Predávajúcemu.
- 7) Okrem prípadov, kedy je odstúpenie od Kúpnej zmluvy výslovne dojednané, nemôže Kupujúci - spotrebiteľ odstúpiť od Kúpnej zmluvy v zmysle § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, a to najmä:
 - a) ak sa na základe Kúpnej zmluvy má začať dodanie tovaru a/alebo služby s výslovným súhlasom Kupujúceho - spotrebiteľa a Kupujúci - spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy po úplnom dodaní tovaru a/alebo služby, a ak došlo k úplnému dodaniu tovaru a/alebo služby,
 - b) pri predaji tovaru a/alebo služby zhotovených podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho - spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Kupujúceho - spotrebiteľa.
- 8) Ak Kupujúci - spotrebiteľ odstúpi od Kúpnej zmluvy a udelí výslovný súhlas podľa bodu 7 tohto článku, Kupujúci - spotrebiteľ je povinný uhradiť Predávajúcemu cenu za skutočne dodaný tovar a/alebo službu do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy.

- 9) Pri porušení podmienok pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy je Predávajúci oprávnený uplatniť si u Kupujúceho - spotrebiteľa náhradu škody, ktorá mu tým vznikla, a to podľa príslušných právnych predpisov.

VIII. Práva a povinnosti Kupujúceho a Predávajúceho

1) Predávajúci je povinný:

- a) dodať na základe Objednávky potvrdenej Akceptáciou Objednávky alebo na základe Osobnej objednávky Kupujúcemu tovar a/alebo službu v dohodnutom množstve, kvalite a lehote a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- b) v prípade internetového obchodu bezodkladne po uzavretí Kúpnej zmluvy, najneskôr však spolu s dodaním tovaru a/alebo služby poskytnúť Kupujúcemu - spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí Kúpnej zmluvy na trvanlivom nosiči, napríklad prostredníctvom emailu. Potvrdenie musí obsahovať všetky informácie uvedené v článku II. ods. A bode 2 VOP, ak ich Predávajúci neposkytol Kupujúcemu - spotrebiteľovi na trvanlivom nosiči už pred uzavretím Kúpnej zmluvy, ako aj potvrdenie o výslovnom súhlase Kupujúceho - spotrebiteľa podľa článku VII. bod 7 VOP.
- c) v prípade internetového obchodu pravidelne informovať o aktuálnych obmedzeniach poskytovania tovaru a/alebo služby, ak takéto obmedzenia vzniknú, na internetovej stránke Predávajúceho.

2) Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie Kúpnej ceny, prípadne aj nákladov na dopravu a balné, od Kupujúceho za dodaný tovar a/alebo službu.

3) Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru a/alebo služby postupovať v zmysle článku V. VOP.

4) Kupujúci je tiež povinný:

- a) zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú Kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na dopravu a balné, ak boli dohodnuté,
- b) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru a/alebo služby svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

5) Kupujúci má právo na dodanie tovaru a/alebo služby v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami.

6) Kupujúci nie je oprávnený bez súhlasu Predávajúceho postúpiť svoju pohľadávku voči Predávajúcemu vyplývajúcu z Kúpnej zmluvy na tretiu osobu.

7) Kupujúci - spotrebiteľ má možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

IX. Normy pri inštalácii a uistenie Kupujúceho

- 1) Pri inštalácii dodaného tovaru je nutné dodržať ustanovenia všetkých súvisiacich právnych predpisov a technických noriem, zvlášť noriem z oblasti tepelnej ochrany budov a súvisiacich elektroinštalácií. Montáž výrobkov a pripojenie do elektrickej siete môže vykonávať iba osoba kvalifikovaná podľa Vyhlášky č. 508/2009 Z.z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia.

- 2) Tovar spĺňa všetky náležitosti nutné pre jeho uvedenie na trh v zmysle zákona č. 264/1999 Z.z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tovar je označený značkou CE a podľa smerníc Európskeho spoločenstva naň bolo vydané Vyhlásenie o zhode.
- 3) Predávajúci plní povinnosti spätného odberu a využitia odpadov z obalov a je registrovaný oprávnenou organizáciou ENVI-PAK ako člen systému Zeleného bodu v Slovenskej republike.
- 4) Predávajúci plní povinnosti spätného odberu elektroodpadu a je členom kolektívneho systému pre nakladanie s elektroodpadom ELEKOS.

X. Záverečné ustanovenia

- 1) Tieto VOP sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená ich umiestnením na internetovej stránke Predávajúceho. Dňom zverejnenia zmeny VOP sa ruší platnosť predchádzajúcich VOP, to však nemá vplyv na Kúpne zmluvy uzatvorené podľa dovtedy platných VOP.
- 2) VOP platia v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na internetovej stránke Predávajúceho v deň odoslania Objednávky alebo Osobnej objednávky Kupujúcim Predávajúcemu. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny Kúpnej ceny uvedenej v cenníku.
- 3) VOP je možné upraviť rámcovou kúpnu zmluvou, Kúpnu zmluvou alebo listom obchodných podmienok. Táto úprava musí mať písomnú formu.
- 4) Odoslaním Objednávky alebo Osobnej objednávky Kupujúci prehlasuje, že sa oboznámil s Kúpnu cenou tovaru a/alebo služby, vrátane prípadných nákladov na dopravu a balné, dodacími podmienkami a tieto akceptuje, ďalej že sa oboznámil a súhlasí s VOP a Reklamačným poriadkom podľa článku VI. VOP, platnými a účinnými v čase odoslania Objednávky Kupujúcim, ako aj ďalšími informáciami poskytnutými v prevádzkarni Predávajúceho pri doručení Osobnej objednávky, a informáciami poskytnutými na internetovej stránke Predávajúceho pred odoslaním Objednávky alebo Osobnej objednávky, a zároveň s informáciami, ktoré mu boli zaslané po odoslaní Objednávky alebo Osobnej objednávky.
- 5) Kupujúci odoslaním Objednávky alebo Osobnej objednávky Predávajúcemu udeľuje Predávajúcemu v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov uvedených v Objednávke alebo Osobnej objednávke, ako aj so spracovaním iných ním poskytnutých údajov nemajúcich charakter osobných údajov, a to na účely uzavretia, realizácie a plnenia Kúpnej zmluvy uzatváratej medzi Kupujúcim a Predávajúcim podľa týchto VOP ako aj na účely ponúkania tovarov a/alebo služieb Predávajúceho, na účely kontaktovania a zasielania informácií Predávajúcim Kupujúcemu o činnosti Predávajúceho, o usporadúvaných akciách Predávajúceho, o ponúkaných tovaroch, službách a iných aktivitách Predávajúceho vrátane zasielania týchto informácií Predávajúcim Kupujúcemu aj elektronickými prostriedkami (najmä e-mail, SMS správy, telemarketing). Tento súhlas so spracovaním svojich údajov na účely uvedené v predchádzajúcej vete (vrátane kontaktovania Kupujúceho Predávajúcim a zasielania informácií Predávajúcim Kupujúcemu v zmysle predchádzajúcej vety) udeľuje Kupujúci Predávajúcemu na čas do odvolania tohto súhlasu Kupujúcim. Kupujúci má právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať ústne, alebo zaslaním písomného oznámenia o odvolaní tohto súhlasu na e-mailovú adresu Predávajúceho:

info@v-system.sk, alebo zaslaním tohto písomného odvolania súhlasu na adresu Predávajúceho: V-systém elektro, s.r.o., Duklianskych hrdinov 651, 901 01 Malacky. Kupujúci udeľuje súhlas dobrovoľne. Kupujúci prehlasuje, že údaje uvedené v Objednávke alebo Osobnej objednávke sú pravdivé. Kupujúci má vo vzťahu ku svojím spracovávaným osobným údajom práva podľa § 28, § 29 a súvisiacich ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov.

- 6) Predávajúci je viazaný svojou ponukou poskytnutia tovaru a/alebo služby od Akceptácie Objednávky alebo Osobnej objednávky Predávajúcim až do doby poskytnutia tovaru a/alebo služby Kupujúcemu, pokiaľ neustanovuje niektoré ustanovenie VOP alebo Kúpna zmluva inak. Kúpna zmluva zaniká splnením záväzku Predávajúceho a Kupujúceho.
- 7) Rámcová kúpna zmluva, Kúpna zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim, podmienky poskytovania tovaru a/alebo služieb dohodnuté odlišne od VOP majú prednosť pred aplikáciou týchto VOP.
- 8) Predávajúci informuje Kupujúceho - spotrebiteľa v zmysle platnej právnej úpravy, že orgánom vykonávajúcim dozor ohľadom ochrany práv spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 829 99 Bratislava.
- 9) Predávajúci sa zaväzuje Kúpnu zmluvu archivovať v elektronickej forme spolu s príslušnými VOP po dobu 5 rokov. Takto archivovaná Kúpna zmluva nie je dostupná Kupujúcemu.
- 10) Zmluvné vzťahy sa riadia slovenským právnym poriadkom.
- 11) Prípadné spory medzi Predávajúcim a Kupujúcim je možné riešiť taktiež mimosúdnou cestou. V takomto prípade Kupujúci - spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>). Zákazník môže spor riešiť prostredníctvom k tomu určenej platformy <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Predávajúci odporúča Kupujúcemu najskôr využiť kontakt na Predávajúceho pre vyriešenie vzniknutej situácie skôr ako bude pristúpené k mimosúdnemu riešeniu sporu.
- 12) Tieto VOP vstupujú do platnosti od 1. apríla 2016.

Príloha č. 1 – **Cenník**

http://v-system.sk/images/dokumenty/cenik_podrobny_sk.pdf

Príloha č. 2 – Formulár na odstúpenie od zmluvy

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu:, sídlo: IČO:, zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu, Oddiel, Vložka číslo, telefón, e-mail
.....

Týmto oznamujem/-e, že odstupujem/-e od Kúpnej zmluvy číslo na tento tovar a/alebo
službu:

Dátum objednania / prijatia

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov

Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum